ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(ОБ УЧАСТИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПРОГРАММЕ ПРИВИЛЕГИЙ СЕТИ ФИРМЕННЫХ БУТИКОВ UNODE50, ООО «Икстрим»)
Настоящая оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты ее опубликования.

1. Общие положения

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая оферта устанавливает правила участия покупателей торговой сети продавца в программе привилегий.

1.3. Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в программе привилегий торговой сети продавца (далее «договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться сообщение кода подтверждения сотруднику магазина при совершении покупки и заполнение анкеты участника программы привилегий на сайте. Учитывая важность вышеизложенного, покупателю, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от получения карты привилегий и ее использования.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие покупателем условий оферты и его готовность стать участником программы привилегий.

«Анкета участника» – анкета, заполняемая покупателем при получении карты привилегий на сайте по ссылке https://unode50.ru/#activate. Анкета содержит обязательные и необязательные для заполнения поля. Поля анкеты:
- Имя владельца карты
- Номер телефона (обязательное поле)
- Согласие или несогласие на получение сообщений о новинках и скидках и предпочтительный канал коммуникации
- Дата рождения
Списание бонусов возможно производить только по картам с подтвержденным номером телефона.
Заполнение анкеты подразумевает согласие на использование и хранение персональных данных клиента в целях реализации программы привилегий сети бутиков.

«Бонусный счет» – совокупность учетных и информационных данных в базе данных программы об участнике программы, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе.

«Бонусы» – виртуальные условные единицы, начисляемые участнику программы при совершении покупок товаров в торговой сети.

«Злоупотребление правами» – недобросовестные действия участника, направленные на накопление максимального количества бонусов на бонусном счете своей карты привилегий, в том числе без фактического приобретения товаров в целях личного потребления.

«Карта привилегий» – виртуальная карта торговой сети, зарегистрированная под номером мобильного телефона участника, который используется для идентификации участника программы.

«Организатор программы» – ООО «Икстрим» (входит в Группу компаний Inventive Retail Group). Организатор является собственником карты. Он не несет ответственности за незнание участником программы привилегий правил, изложенных в данном документе.

«Оферта» – настоящий документ, являющийся публичным предложением продавца, адресованным любому физическому лицу заключить договор на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Покупатель» – физическое лицо, осуществляющее приобретение товара в торговой сети продавца.

«Программа привилегий» – программа вознаграждения покупателей, построенная на системе накопления и использования бонусов на основе специального программного обеспечения.

«Продавец» – ООО «Икстрим», осуществляющее развитие и управление сетью бутиков под торговым знаком UNOde50 и являющееся организатором программы привилегий, условия которой описаны в настоящем документе.

«Процедура начисления бонусов» – процедура, в результате которой происходит увеличение количества бонусов на бонусном счете участника в соответствии с условиями, предусмотренными офертой.

«Процедура списания бонусов» – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества бонусов на бонусном счете участника по основаниям, предусмотренным офертой.

«Товары» – товар или несколько товаров, принадлежащие продавцу, доступные к приобретению у него, в том числе в бутиках торговой сети продавца, а также услуга (-и), предоставление которой осуществляется продавцом от своего имени и за свой счет.

«Торговая сеть» – фирменные бутики торговой сети UNOde50, принадлежащие продавцу.

«Участник программы» – физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность и подтвердивший своё согласие на участие в программе привилегий путем заполнения анкеты в торговой сети и совершившее покупку товара в торговой сети.

2. Предмет оферты

2.1. При совершении покупки в торговой сети покупателю предлагается стать участником программы привилегий, накапливать бонусы на бонусном счете и частично оплачивать покупки на условиях настоящей оферты. Для участия в программе обязательно выразить свое согласие на участие в программе привилегий путем сообщения кода подтверждения, полученного при оформлении виртуальной карты привилегий на кассе.

3. Участие в программе привилегий

3.1. Настоящая оферта определяет условия и порядок участия в программе привилегий.

3.2. В программе привилегий могут принимать участие только физические лица. Представители юридических лиц не могут использовать карту привилегий для совершения покупок от имени юридического лица, если таковая у них имеется.

3.3. Участник присоединяется к программе путем совершения следующих действий одновременно:

- В розничном бутике путем выражения своего согласия на участие в программе привилегий в виде сообщения кода подтверждения, полученного при оформлении виртуальной карты привилегий на кассе.

- В розничном бутике или за его пределами: в рамках маркетинговых мероприятий и/или промо-акций, проводимых организатором программы привилегий.

3.4. Совершая действия, направленные на присоединение к программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.5. В рамках программы участники накапливают бонусы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок в торговой сети продавца.

3.6. Оферта официально опубликована на сайте продавца http://unode50.ru/.

3.7. Участник программы обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение товаров в торговой сети и согласен предоставлять их продавцу в течение 30 (тридцати) дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения бонусных операций по карте (картам) или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления бонусов данного участника.

3.8. Для каждого участника установлен уровень участия в программе привилегий согласно сумме накопленных покупок за весь период участия в программе привилегий.
В случае, если по карте не было совершено покупок в течение 365 дней, то уровень понижается на предыдущий. Начальный уровень участия в программе привилегий – Серебряный (первая покупка по карте или сумма покупок не более 24 999 руб)

Уровень привилегий	Сумма покупок, руб.
Серебряный	до 24 999 руб
Золотой	от 25 000 до 74 999 руб
VIP	от 75 000 руб

4. Порядок начисления бонусов

4.1. Организатор программы начисляет на бонусный счет участника бонусы за совершение участником программы покупок в торговой сети при указании номера телефона при проведении чека.

4.2. Бонус начисляется по курсу 1 рубль = 1 бонус.

4.3. Каждая совершенная покупка учитывается на балансе карты. Начисление бонусов производится согласно проценту начисления, который был достигнут с совершением данной покупки.

4.4. Действует прогрессивная шкала начисления бонусов. Количество начисляемых бонусов зависит от суммы покупок, совершенных в торговой сети продавца с предъявлением карты:

Уровень карты	Процент начисляемых бонусов	Сумма покупок, совершенных с предъявлением карты
Серебряный*	3%	1 – 24 999 руб.
Золотой*	5%	25 000 – 74 999 руб.
VIP*	7%	75 000 руб. и более

* В случае, если с применением карты не было совершено покупок в течение 365 дней, то достигнутый уровень привилегий может быть изменен на предыдущий.

4.5. Бонусы начисляются на карту неактивными, активация бонусов производится через 14 (четырнадцать) календарных дней, не считая дня совершения покупки в торговой сети.

4.6. Организатор вправе приостановить начисление и списание бонусов (провести процедуру блокирования бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях участника элементов злоупотребления офертой, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми участникам в рамках программы.

4.7. Бонусы имеют ограниченный срок действия согласно уровню участия в программе привилегий. Бонусы, начисленные на карту привилегий участника программы и не использованные для частичной оплаты покупок в течение установленного срока с момента начисления, считаются невостребованными и аннулируются с карты привилегий.

Уровень привилегий	Срок, мес
Серебряный*	12
Золотой*	12
VIP*	18

* В случае, если с применением карты не было совершено покупок в течение 365 дней, то достигнутый уровень привилегий может быть изменен на предыдущий уровень.

4.8. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.1. настоящей оферты, в рамках программы привилегий организатор программы имеет право начислять на карты участников бонусы в качестве дополнительного поощрения. При этом организатор программы самостоятельно устанавливает срок действия этих бонусов, правила их начисления и списания.

Также в рамках программы привилегий могут действовать специальные акции, по условиям которых участникам программы привилегий могут начисляться бонусы за совершение дополнительных действий: начисление подарочных бонусов ко дню рождения, привлечение к программе новых участников и пр. На момент публикации настоящей оферты действуют следующие специальные акции:

4.8.1. Специальная акция «День рождения владельца карты»
Акция действует только при покупках в розничных магазинах в период действия акции для покупателя. Для участия в акции необходимо заполнить необязательное поле анкеты «Дата рождения». По условиям специальной акции в период за 7 (семь) дней до дня рождения, указанного в анкете, и 7 (семи) дней после дня рождения, начисляются бонусы согласно уровню участия в программе привилегий с ограниченным сроком действия (бонусы действительны в срок за 7 дней до наступления события дня рождения и 7 дней после наступления события). Бонусы начисляются на карту новому участнику только в период действия срока ДО наступления события. Если клиент зарегистрировался в программе привилегий после даты своего рождения, то начисление бонусов не происходит и будет доступно только в следующий период действия акции.
Начисление бонусов доступно для клиента только 1 (один) раз в год. Бонусами можно воспользоваться в качестве скидки согласно уровню участия в программе привилегий.

Уровень привилегий	Начисление бонусов ко Дню рождения
Серебряный	1 000
Золотой	2 000
VIP	3 000

4.8.2. Специальная акция «Согласие на получение рассылок по e-mail»
Акция действует для клиента в случае, если в анкете при заполнении на сайте будет проставлено согласие на получение маркетинговых рассылок и при выборе канала получения рассылок «E-mail». В случае выполнения условия клиенту будет начислено 500 (пятьсот) бонусов со сроком действия 1 (один) год с момента активации согласия на получение рассылок по e-mail. Начисление бонусов доступно клиенту только 1 (один) раз за все время участие в программе привилегий.

4.9. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

4.10. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника было невозможно в момент проведения продажи, то привязка продажи к истории покупок в дальнейшем невозможна. Бонусы за покупки без применения карты участника программы привилегий не смогут быть засчитаны после совершения покупки.

4.11. Начисление бонусов по заказам, оформленным в интернет-бутике на сайте http://unode50.ru/ не производится.

4.12. При совершении одной покупки с начислением бонусов может быть применена только одна карта привилегий.

5. Порядок списания бонусов

5.1. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

5.2. Бонусы используются для частичной оплаты покупок в розничных бутиках торговой сети. В интернет-бутике http://unode50.ru/ списание бонусов для частичной оплаты заказов не производится. Списание бонусов доступно участнику программы привилегий согласно уровню участия в программе в размере:

Уровень привилегий	Списание бонусов
Серебряный	до 20%
Золотой	до 25%
VIP	до 30%

5.3. Списание бонусов производится только при указании номера телефона при проведении чека, при условии его подтверждения с помощью кода, полученного в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в анкете участника программы привилегий.

5.4. Списание бонусов становится возможным через 14 (четырнадцать) календарных дней, не считая день совершения покупки, за которую они были начислены.

5.5. Бонусами можно оплатить не более 30% от стоимости покупки, кроме товаров и услуг, представленных в пункте «Исключения из программы».

5.6. Списание бонусов для оплаты покупок возможно только по картам, персональные данные владельцев которых зарегистрированы в базе данных программы.

5.7. Если по техническим причинам списание бонусов с карты участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

5.8. При совершении покупки со списанием бонусов, на остаток стоимости товара после применения скидки за счет списания бонусов, бонусы будут начислены согласно условиям бонусной программы

5.9. При совершении одной покупки со списанием бонусов может быть применена только одна карта привилегий.

6. Исключения из программы

6.1. В ювелирных бутиках UNOde50 бонусы не могут быть начислены или списаны при покупке подарочных карт, услуги доставки и услуги по изменению размеров изделий.

6.2. Бонусы не могут быть списаны при покупке товаров, на которые распространяется действие специальных предложений и/или акций, если в условиях акции не указано иное.

7. Внесение изменений в анкетные данные

7.1. В случае изменения контактных данных, участник программы привилегий может внести изменения в анкету, обратившись в раздел обратной связи на сайте http://unode50.ru/.

8. Информация о балансе бонусного счета:

8.1. Участник программы вправе получать информацию о состоянии своего бонусного счета. Для получения информации о состоянии своего бонусного счета участник программы может воспользоваться следующими способами:
- при совершении покупки с предъявлением карты привилегий, информация о состоянии бонусного счета отображается на чеке;
- обратившись в любой бутик торговой сети продавца, сотрудники бутика могут предоставить информацию о количестве доступных и ожидаемых бонусов на счете;
- обратившись в контакт-центр сети ювелирных бутиков UNOde50;
- сделав запрос через форму обратной связи на сайте http://unode50.ru/feedback.

9. Перенос баланса карты

9.1. Участник программы, вправе объединить балансы нескольких карт привилегий, оформленные на разные контактные номера телефонов, если таковые у него имеются, для чего он должен совершить следующие действия:
- Оставить заявку на в разделе обратной связи на сайте http://unode50.ru/.
В случае совпадения данных по обоим контактным номерам (Имя, дата рождения и email), баланс его карт(ы) будет перенесен на актуальный номер телефона.

9.2. Участник программы привилегий имеет право перенести баланс своей карты на карту другого участника программы привилегий, при этом он должен совершить указанные в пункте 9.1. действия.

10. Возврат товара

10.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

10.2. Все бонусы, начисленные за покупку товара, в случае его возврата, будут аннулированы.

10.3. Все бонусы, списанные при покупке товара, в случае его возврата, будут восстановлены на бонусном счете карты.

10.4. Возможность участия в программе привилегий при возврате товара не аннулируется.

11. Права и обязанности сторон

11.1. Продавец вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту.

11.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.

11.3. Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению.

11.4. В случае прекращения программы бонусы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.

11.5. С даты прекращения программы организатор закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом организатор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

11.6. В случае, если продавец будет вынужден приостановить программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок.

12. Конфиденциальность и защита персональных данных

12.1. Участник программы предоставляет организатору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

12.2. Организатор обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с организатором, для исполнения обязательств перед участником программы.

12.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

12.4. Участник программы дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством смс или электронной почты, содержащих информацию о программе привилегий, в том числе о статусе регистрации в программе привилегий, состоянии бонусного счета, уровне карты привилегий. К информационным сообщениям относятся также сообщения с предложением принять участие в опросах о качестве обслуживания в сети ювелирных бутиков UNOde50.

12.5. Участник программы отдельно, при заполнении анкеты об участии в программе, выражает свое согласие или несогласие на получение маркетинговых сообщений от продавца о различных мероприятиях, акциях и скидках. Участник программы вправе изменить настройки получения этих сообщений от продавца путем указания измененной информации по ссылке https://unode50.ru/#activate.

12.6. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом организатору программы путем обращения на сайте http://unode50.ru/feedback/ или личного обращения в розничные бутики продавца. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы организатора программы, а карта заблокирована. Последующее использование карты будет невозможно.

12.7. Компания может предоставлять Данные своим аффилированным лицам, входящим в Inventive Retail Group, для целей использования сайтов данных компаний. При использовании номера телефона или адреса электронной почты, указанного при заполнении анкеты на сайте https:// https://unode50.ru/#activate компания передает данные для обработки их на условиях и для целей, определенных в политике конфиденциальности соответствующего сайта

13. Контакты для обратной связи

13.1. Свои вопросы и предложения по программе привилегий сети ювелирных бутиков UNOde50 можно направить через форму обратной связи на сайте http://unode50.ru/feedback/.

Дата обновления документа 16.01.2022г.