

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(ОБ УЧАСТИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПРОГРАММЕ ПРИВИЛЕГИЙ СЕТИ ЮВЕЛИРНЫХ БУТИКОВ UNODE50, ООО «АП ЭНД РАН»)

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты ее опубликования

1. Общие положения

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая Оферта устанавливает правила участия Покупателей Торговой сети Продавца в Программе привилегий.

1.3. Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить Договор об участии в Программе привилегий при покупках в Торговой сети Продавца (далее «Договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться совершение Покупателем покупки в Торговой сети и заполнение Анкеты Участника. Учитывая важность вышеизложенного, Покупателю, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от получения Карты привилегий и ее использования.

1.4. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты и его готовность стать Участником Программы привилегий.

«Анкета Участника» – анкета, заполняемая Покупателем при получении Карты привилегий. Заполнение анкеты подразумевает согласие на использование и хранение персональных данных клиента в целях реализации Программы привилегий сети ювелирных бутиков UNOde50.

«Бонусный счет» – совокупность учетных и информационных данных в Базе Данных Программы об Участнике Программы, количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе.

«Бонусы» - виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику Программы при совершении покупок Товаров в Торговой сети.

«Злоупотребление правами» - любые умышленные действия Участника, направленные на необоснованное получение выгоды, в том числе, накопление максимального количества Бонусов на Бонусном счете карты в целях личного потребления.

«Карта привилегий» – бессрочная пластиковая или электронная карта Торговой сети, обладающая уникальным номером и штрих-кодом, который используется для идентификации Участника Программы, выдаваемая Участнику Программы при совершении последним единоразовой покупки товаров (работ, услуг) в Торговой сети на определенную сумму, при условии заполнения анкеты.

«Оператор программы» – ООО «КардСмайл», осуществляющее сопровождение Программы привилегий.

«Оферта» - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу заключить Договор на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Покупатель» - физическое лицо, осуществляющее приобретение Товара в Торговой сети Продавца.

«Программа привилегий» – программа вознаграждения Покупателей, построенная на системе накопления и использования Бонусов на основе специального программного обеспечения, реализуемая Продавцом совместно с Оператором Программы в Торговой сети.

«Продавец» – ООО «Ап энд ран», осуществляющее развитие и управление сетью ювелирных бутиков под торговым знаком UNOde50 и являющееся организатором Программы привилегий, условия которой описаны в настоящем документе.

«Процедура начисления бонусов» - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника в соответствии с условиями, предусмотренными Офертой.

«Процедура списания бонусов» - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным Офертой.

«Товары» – товар или несколько товаров, принадлежащие Продавцу, доступные к приобретению у него, в том числе в магазинах Торговой сети Продавца, а также услуга (-и), предоставление которой осуществляется Продавцом от своего имени и за свой счет.

«Торговая сеть» – бутики торговой сети UNOde50, принадлежащие Продавцу.

«Участник программы» – физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность и подтвердивший своё согласие на участие в Программе

привилегий путем заполнения анкеты в Торговой сети и совершившее покупку Товара в Торговой сети.

2. Предмет Оферты

2.1. При совершении покупки в Торговой сети Покупателю предлагается стать участником Программы привилегий, накапливать бонусы на бонусном счете и частично оплачивать покупки на условиях настоящей Оферты. Сумма покупки не ограничена. Для участия в Программе обязательно заполнения анкеты Участника с последующей регистрацией его Персональных данных представителями Продавца в базе данных Продавца.

3. Общие положения

3.1. Настоящая Оферта определяет условия и порядок участия в Программе привилегий.

3.2. В Программе привилегий могут принимать участие только физические лица. Представители юридических лиц не могут использовать Карту привилегий для совершения покупок от имени юридического лица, если таковая у них имеется.

3.3. Участник присоединяется к Программе путем совершения следующих действий одновременно:

- совершение покупки в Торговой сети;
- заполнение анкеты Участника программы.

3.4. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе, Участник Программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей Офертой, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.5. В рамках Программы Участники накапливают Бонусы на Бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок в торговой сети Продавца.

3.6. Оферта официально опубликована на сайте Продавца <http://unode50.ru/>.

3.7. Участник Программы обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товаров в Торговой сети и согласен предоставлять их Оператору и/или Продавцу в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения бонусных операций по Карте (-ам) или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления Бонусов данного Участника.

4. Порядок Начисления Бонусов

4.1. Оператор Программы начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за совершение Участником Программы покупок в Торговой сети при предъявлении пластиковой карты или электронного дубликата карты на кассовом узле магазина.

4.2. При совершении Участником Программы покупок в Торговой сети Продавец с привлечением Оператора Программы переводит сумму покупки в Бонусы. Действует

прогрессивная шкала начисления Бонусов. Количество начисляемых бонусов зависит от суммы покупок, совершенных в Торговой сети Продавца с предъявлением карты:

Процент начисляемых бонусов	Сумма покупок, совершенных с предъявлением карты
3%	до 15 000 руб.
5%	15 001 руб. - 30 000 руб.
7%	30 001 руб. и более

4.3. Бонусы начисляются на карту неактивными, активация бонусов производится через 14 (четырнадцать) календарных дней, не считая дня совершения покупки в торговой сети.

4.4. Бонусы не начисляются за покупки подарочных карт.

4.5. Оператор вправе приостановить Начисление и Списание Бонусов (провести Процедуру Блокирования Бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов злоупотребления офертой, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей Оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.

4.6. Бонусы имеют ограниченный срок действия – 1 год (один год). Бонусы, начисленные на карту привилегий участника программы и не использованные для частичной оплаты покупок в течение одного календарного года с момента начисления, считаются не востребованными и аннулируются с карты привилегий.

4.7. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.1. настоящей оферты, в рамках программы привилегий могут действовать специальные акции, по условиям которых участникам программы привилегий могут начисляться бонусы за совершение дополнительных действий: покупки ко дню рождения, привлечение к программе новых участников и пр. На момент публикации настоящей оферты действуют следующие специальные акции:

4.7.1. Специальная акция «День рождения владельца карты»

Для участия в специальной акции необходимо заполнить в анкете необязательное поле «Дата рождения». По условиям специальной акции при совершении покупки за неделю до дня рождения и в течение недели после него, начисленные за покупку бонусы удваиваются.

Дополнительные бонусы начисляются при условии, что на момент совершения покупки информация о дне рождения была внесена в поле «Дата рождения» анкеты и зарегистрирована в Базе данных продавца.

Дополнительные бонусы начисляются при условии, что при совершении покупки карта привилегий была предъявлена и была выбрана операция «Начисление бонусов».

Зачисление бонусов на карту по акции происходит на следующий день, после дня совершения покупки. Срок действия бонусов – 1 (один) календарный год.

4.7.2. Специальная акция «Приведи друга»

Для участия в специальной акции необходимо заполнить в анкете необязательное поле «Номер карты друга». В качестве «Номера карты друга» можно указать номер карты привилегий участника программы привилегий, персональные данные которого на момент

заполнения анкеты уже зарегистрированы в базе данных продавца. По условиям акции, если покупатель присоединяется к Программе привилегий по правилам, установленным данной офертой, и заполняет в анкете дополнительное поле «Номер карты друга», то обоим участникам программы привилегий будут начислены 500 (пятьсот) бонусов. Бонусы начисляются активными. Срок действия бонусов – 1 (один) календарный год.

4.8. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

4.9. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника было невозможно в момент проведения продажи, участник имеет право начислить бонусы на карту после проведения продажи, но не позднее 2-х (двух) месяцев с даты чека, путем обращения на сайте <http://unode50.ru/> или личного обращения в розничные магазины продавца. При этом участник обязуется предоставить чек покупки, за которую требуется начислить бонусы, и карту привилегий, на которую должны быть начислены бонусы.

4.10. При совершении покупки возможно проведение только одной операции: или начисление бонусов, или списание бонусов.

5. Порядок списания бонусов

5.1. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

5.2. Бонусы используются для частичной оплаты покупок в торговой сети, но не более 30% (тридцати процентов) от их стоимости.

5.3. Списание бонусов осуществляется только при предъявлении пластиковой карты или электронного дубликата карты на кассовом узле магазина.

5.4. Списание бонусов становится возможным через 14 (четырнадцать) дней, не считая день совершения покупки, за которую они были начислены.

5.5. Списать бонусы при покупке подарочных карт, товаров из лимитированных коллекций, товаров, участвующих в акциях и распродажах, невозможно.

5.6. Списание бонусов для оплаты покупок возможно только по картам, персональные данные владельцев которых зарегистрированы в базе данных программы.

5.7. Если по техническим причинам списание бонусов с карты участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

5.8. При совершении покупки возможно проведение только одной операции: или начисление бонусов, или списание бонусов.

6. Информация о балансе бонусного счета:

6.1. Участник программы вправе получать информацию о состоянии своего бонусного счета. Для получения информации о состоянии своего бонусного счета участник программы может воспользоваться следующими способами:

- при совершении покупки с предъявлением карты привилегий, информация о состоянии бонусного счета отображается на чеке;
- обратившись в любой магазин торговой сети продавца, сотрудники магазина могут предоставить информацию о состоянии счета;
- обратившись в контакт-центр сети ювелирных бутиков UNOde50;
- сделав запрос через форму обратной связи на сайте <http://unode50.ru/>;
- установив электронный дубликат карты привилегий на свое мобильное устройство.

7. Восстановление баланса карты

7.1. Участник программы вправе восстановить баланс карты в случае ее утери, для этого он должен лично обратиться в любой бутик Торговой сети Продавца и совершить следующие действия:

- заполнить заявление на замену карты;
- заполнить анкету Участника программы привилегий и получить новую карту привилегий;

В случае полного совпадения анкетных данных, баланс утерянной карты будет перенесен на новую, и утерянная карта будет заблокирована без возможности восстановления.

7.2. Участник программы, вправе объединить балансы нескольких карт привилегий, в случае если таковые у него имеются, для чего он должен лично обратиться в любой бутик Торговой сети Продавца и совершить следующие действия:

- заполнить заявление на объединение балансов карт.

В случае совпадения данных, указанных в заявлении, с анкетными данными участника Программы привилегий, баланс его карт(ы) будет перенесен, с последующей блокировкой карт(ы) без возможности восстановления, на указанную в заявлении карту.

7.3. Участник Программы привилегий имеет право перенести баланс своей карты на карту другого Участника программы привилегий, при этом он должен совершить указанные в пункте 7.2. действия.

8. Возврат товара

8.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8.2. Все бонусы, начисленные за покупку товара, в случае его возврата, будут аннулированы.

8.2. Все бонусы, списанные при покупке товара, в случае его возврата, будут восстановлены на бонусном счете карты.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Продавец вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту. В случае изменения оферты продавец уведомляет об этом оператора программы и участников не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции путем размещения электронной версии новой редакции оферты на своем сайте.

9.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.

9.3. Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации программы доводится до участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения программы путем размещения соответствующей информации на сайтах продавца и оператора.

9.4. В течение срока уведомления, указанного в п. 9.3. настоящей оферты оператор не производит начисление и списание бонусов.

9.5. В течение периода, на который реализация программы будет приостановлена (в случае приостановления программы), а также с даты прекращения реализации программы (в случае прекращения реализации программы) оператор не производит начисление и списание Бонусов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящей офертой.

9.6. В случае прекращения программы и неиспользовании участниками бонусов в течение срока, установленного п. 9.3. настоящей оферты, бонусы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.

9.7. С даты прекращения программы оператор программы закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом оператор и/или продавец не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

9.8. В случае, если продавец и/или оператор вынуждены будут приостановить программу по обстоятельствам от них не зависящим (форс-мажор), в этом случае участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления, предусмотренные п. 9.5. не применяются.

10. Конфиденциальность и защита персональных данных

10.1. Участник программы предоставляет организатору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

10.2. Организатор обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с организатором, для исполнения обязательств перед участником программы.

10.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.4. Участник программы дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством смс или электронной почты, содержащих информацию о Программе привилегий, в том числе о статусе регистрации в Программе привилегий, состоянии бонусного счета, статусе карты привилегий, возможности получения электронного дубликата карты и пр.

10.5. Участник программы отдельно, при заполнении анкеты об участии в программе, выражает свое согласие или несогласие на получение маркетинговых сообщений от продавца о различных мероприятиях, акциях и скидках путем обращения на сайте <http://unode50.ru/> или личного обращения в розничные магазины продавца.

10.6. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом организатору программы путем обращения на сайте <http://unode50.ru/> или личного обращения в розничные магазины продавца. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы организатора программы, а карта заблокирована. Последующее использование карты будет невозможно.