

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(ОБ УЧАСТИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПРОГРАММЕ ПРИВИЛЕГИЙ СЕТИ ФИРМЕННЫХ БУТИКОВ UNODE50, ООО «АП ЭНД РАН»)

Настоящая оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты ее опубликования.

1. Общие положения

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая оферта устанавливает правила участия покупателей торговой сети продавца в программе привилегий.

1.3. Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в программе привилегий торговой сети продавца (далее «договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться совершение покупателем покупки в торговой сети и заполнение анкеты участника. Учитывая важность вышеизложенного, покупателю, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от получения карты привилегий и ее использования.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие покупателем условий оферты и его готовность стать участником программы привилегий.

«Анкета участника» – анкета, заполняемая покупателем при получении карты привилегий в розничном бутике торговой сети продавца. Анкета содержит обязательные и необязательные для заполнения поля. Обязательные поля анкеты:

- Номер карты привилегий.
- Фамилия владельца карты.
- Имя владельца карты.
- Электронная почта или номер телефона (один из контактов является обязательным).
- Предпочтительный канал коммуникации.
- Согласие или несогласие на получение сообщений о новинках и скидках.
- Подпись владельца карты.

Списание бонусов возможно производить только по картам с заполненными обязательными полями.

Заполнение анкеты подразумевает согласие на использование и хранение персональных данных клиента в целях реализации программы привилегий сети бутиков.

«Бонусный счет» – совокупность учетных и информационных данных в базе данных программы об участнике программы, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе.

«Бонусы» – виртуальные условные единицы, начисляемые участнику программы при совершении покупок товаров в торговой сети.

«Злоупотребление правами» – недобросовестные действия участника, направленные на накопление максимального количества бонусов на бонусном счете своей карты привилегий, в том числе без фактического приобретения товаров в целях личного потребления.

«Карта привилегий» – пластиковая или электронная карта торговой сети, обладающая уникальным номером и штрих-кодом, который используется для идентификации участника программы, выдаваемая участнику программы при совершении последним единоразовой покупки товаров (работ, услуг) в торговой сети на определенную сумму, при условии заполнения анкеты. Карта привилегий представлена и действует в торговой сети в 2-х (двух) вариантах:

«Пластиковая карта» - выдается покупателю при совершении покупки в розничном бутике и заполнении анкеты участника программы привилегий.

«Электронный дубликат карты» - электронный дубликат пластиковой карты, который устанавливается участником программы привилегий на мобильное устройство с помощью мобильного приложения, которое позволяет хранить и использовать электронные карты.

Карта привилегий не требует активации.

«Организатор программы» – ООО «Ап энд ран» (входит в Группу компаний Inventive Retail Group). Организатор является собственником карты. Он не несет ответственности за незнание участником программы привилегий правил, изложенных в данном документе.

«Оферта» – настоящий документ, являющийся публичным предложением продавца, адресованным любому физическому лицу заключить договор на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Покупатель» – физическое лицо, осуществляющее приобретение товара в торговой сети продавца.

«Программа привилегий» – программа вознаграждения покупателей, построенная на системе накопления и использования бонусов на основе специального программного обеспечения.

«Продавец» – ООО «Ап энд ран», осуществляющее развитие и управление сетью бутиков под торговым знаком UNOde50 и являющееся организатором программы привилегий, условия которой описаны в настоящем документе.

«Процедура начисления бонусов» – процедура, в результате которой происходит увеличение количества бонусов на бонусном счете участника в соответствии с условиями, предусмотренными офертой.

«Процедура списания бонусов» – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества бонусов на бонусном счете участника по основаниям, предусмотренным офертой.

«Товары» – товар или несколько товаров, принадлежащие продавцу, доступные к приобретению у него, в том числе в бутиках торговой сети продавца, а также услуга (-и), предоставление которой осуществляется продавцом от своего имени и за свой счет.

«Торговая сеть» – фирменные бутики торговой сети UNOde50, принадлежащие продавцу.

«Участник программы» – физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность и подтвердивший своё согласие на участие в программе привилегий путем заполнения анкеты в торговой сети и совершившее покупку товара в торговой сети.

2. Предмет оферты

2.1. При совершении покупки в торговой сети покупателю предлагается стать участником программы привилегий, накапливать бонусы на бонусном счете и частично оплачивать покупки на условиях настоящей оферты. Для участия в программе обязательно заполнения анкеты участника с последующей регистрацией его персональных данных представителями продавца в базе данных продавца.

3. Участие в программе привилегий

3.1. Настоящая оферта определяет условия и порядок участия в программе привилегий.

3.2. В программе привилегий могут принимать участие только физические лица. Представители юридических лиц не могут использовать карту привилегий для совершения покупок от имени юридического лица, если таковая у них имеется.

3.3. Участник присоединяется к программе путем совершения следующих действий одновременно.

В розничном бутике:

- совершение покупки в бутике торговой сети;
- заполнение анкеты участника программы привилегий.

В розничном бутике или за его пределами:

- в рамках маркетинговых мероприятий и/или промо-акций, проводимых организатором программы привилегий, при условии заполнения анкеты участника программы привилегий.

3.4. Совершая действия, направленные на присоединение к программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.5. В рамках программы участники накапливают бонусы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок в торговой сети продавца.

3.6. Оферта официально опубликована на сайте продавца <http://unode50.ru/>.

3.7. Участник программы обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение товаров в торговой сети и согласен предоставлять их продавцу в течение 30 (тридцати) дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения бонусных операций по карте (картам) или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления бонусов данного участника.

4. Порядок начисления бонусов

4.1. Организатор программы начисляет на бонусный счет участника бонусы за совершение участником программы покупок в торговой сети при предъявлении пластиковой карты/электронного дубликата карты или при наличии кода подтверждения, полученного в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в анкете участника программы привилегий.

4.2. Бонус начисляется по курсу 1 рубль = 1 бонус.

4.3. Каждая совершенная покупка учитывается на балансе карты. Начисление бонусов производится согласно проценту начисления, который был достигнут с совершением данной покупки.

В случае обращения клиента для ручного начисления бонусов за прошлые, неучтенные на карте продажи, перерасчет в хронологическом порядке процента накопления не производится.

4.4. Действует прогрессивная шкала начисления бонусов. Количество начисляемых бонусов зависит от суммы покупок, совершенных в торговой сети продавца с предъявлением карты:

Процент начисляемых бонусов	Сумма покупок, совершенных с предъявлением карты
3%	1 – 15 000 руб.
5%	15 001 – 30 000 руб.
7%	30 001 руб. и более

4.5. Бонусы начисляются на карту неактивными, активация бонусов производится через 14 (четырнадцать) календарных дней, не считая дня совершения покупки в торговой сети.

4.6. Организатор вправе приостановить начисление и списание бонусов (провести процедуру блокирования бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях участника элементов злоупотребления офертой, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми участникам в рамках программы.

4.7. Бонусы имеют ограниченный срок действия – 1 (один) календарный год. Бонусы, начисленные на карту привилегий участника программы и не использованные для частичной оплаты покупок в течение одного года с момента начисления, считаются невостребованными и аннулируются с карты привилегий.

4.8. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.1. настоящей оферты, в рамках программы привилегий организатор программы имеет право начислять на карты участников бонусы в качестве дополнительного поощрения. При этом организатор программы самостоятельно устанавливает срок действия этих бонусов, правила их начисления и списания.

Также в рамках программы привилегий могут действовать специальные акции, по условиям которых участникам программы привилегий могут начисляться бонусы за совершение дополнительных действий: покупки ко дню рождения, привлечение к программе новых участников и пр. На момент публикации настоящей оферты действуют следующие специальные акции:

4.8.1. Специальная акция «День рождения владельца карты»

Акция действует только при покупках в розничных магазинах в период действия акции для покупателя. Для участия в акции необходимо заполнить необязательное поле анкеты «Дата рождения». По условиям специальной акции в период за 7 (семь) дней до дня рождения, указанного в анкете, и 7 (семи) дней после дня рождения, при предъявлении карты участника бонусной программы, предоставляется скидка 15% на покупку. Акция действительна только для клиентов, согласных на коммуникацию (e-mail или sms, или e-mail+sms).

Если покупка была совершается без карты, скидка не может быть применена. Проверить, внести или изменить неверно указанную дату рождения можно в бутике.

4.8.2. Специальная акция «Приведи друга»

Для участия в специальной акции необходимо заполнить в анкете необязательное поле «Номер карты друга». В качестве «Номера карты друга» можно указать номер карты привилегий участника программы привилегий, персональные данные которого на момент заполнения анкеты уже зарегистрированы в базе данных продавца. По условиям акции, если покупатель присоединяется к программе привилегий по правилам, установленным данной офертой, и заполняет в анкете дополнительное поле «Номер карты друга», то обоим участникам программы привилегий будут начислены 500 (пятьсот) бонусов. Бонусы начисляются активными. Срок действия бонусов – 1 (один) календарный год.

4.8.3. Специальная акция «Дополнительные бонусы за согласие на получение рассылки по email»

Для участия в специальной акции покупателю необходимо при получении карты привилегий в

розничном бутике в анкете заполнить поле «Электронная почта», в качестве приоритетного канала коммуникации указать «E-mail» или «E-mail» и «SMS», а так же выразить согласие на получение рассылок с информацией о новостях и акциях по электронной почте. Участник программы привилегий также может принять участие в специальной акции после получения карты привилегий, выполнив одно из следующих действий:

- обновление анкетных данных при обращении в контакт-центр,
- обновление анкетных данных при обращении в розничный бутик,
- обновление анкетных данных при обращении через форму обратной связи на сайте <http://unode50.ru/>.

Участнику программы привилегий, выполнившему указанные выше условия, будет начислено 500 (пятьсот) бонусов. Бонусы по специальной акции на одну карту привилегий начисляются только один раз. Бонусы начисляются активными. Срок действия бонусов – 1 (один) календарный год.

4.9. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

4.10. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника было невозможно в момент проведения продажи, участник имеет право начислить бонусы на карту после проведения продажи, но не позднее 45 (сорока пяти) дней с даты чека, путем обращения через форму обратной связи на сайте <http://unode50.ru/> или личного обращения в розничные бутики продавца. Участник обязуется предоставить чек покупки, за которую требуется начислить бонусы, карту привилегий, на которую должны быть начислены бонусы и номер заказа. При этом бонусы, начисляемые по акциям, действующим в период проведения продажи, не будут начислены на карту.

4.11. Возможно начисление бонусов за заказам, оформленные в интернет-бутике на сайте <http://unode50.ru/>. Для начисления бонусов по доставленному заказу необходимо заполнить форму обратной связи на сайте. В обращении необходимо указать номер карты и приложить фото документа, подтверждающего покупку, бонусы будут начислены, если с момента покупки прошло не более 45 календарных дней. Срок начисления бонусов – 14 (четырнадцать) календарных дней с момента обращения

4.12. При совершении одной покупки с начислением бонусов может быть применена только одна карта привилегий.

5. Порядок списания бонусов

5.1. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

5.2. Бонусы используются для частичной оплаты покупок в розничных бутиках торговой сети. В интернет-бутике <http://unode50.ru/> списание бонусов для частичной оплаты заказов не производится.

5.3. Списание бонусов производится только при предъявлении карты привилегий на кассовом узле бутика или по номеру мобильного телефона, при условии его подтверждения с помощью кода, полученного в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в анкете участника программы привилегий.

5.4. Списание бонусов становится возможным через 14 (четырнадцать) календарных дней, не считая день совершения покупки, за которую они были начислены.

5.5. Бонусами можно оплатить не более 30% от стоимости покупки, кроме товаров и услуг, представленных в пункте «Исключения из программы».

5.6. Списание бонусов для оплаты покупок возможно только по картам, персональные данные владельцев которых зарегистрированы в базе данных программы.

5.7. Если по техническим причинам списание бонусов с карты участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

5.8. При совершении покупки возможно проведение только одной операции: или начисление бонусов, или списание бонусов.

5.9. При совершении одной покупки со списанием бонусов может быть применена только одна карта привилегий.

6. Исключения из программы

6.1. В ювелирных бутиках UNOde50 бонусы не могут быть начислены или списаны при покупке подарочных карт, услуги доставки и услуги по изменению размеров изделий.

6.2. Бонусы не могут быть списаны при покупке товаров, на которые распространяется действие специальных предложений и/или акций, если в условиях акции не указано иное.

7. Внесение изменений в анкетные данные

7.1. В случае изменения контактных данных, участник программы привилегий может внести изменения в анкету, обратившись в любой бутик сети и заново заполнив анкету участника программы привилегий.

7.2. Корректировки анкетных данных могут производиться организатором программы без ведома клиента в случаях наличия в анкете очевидных опечаток, необходимости обновить данные клиента для дальнейшей коммуникации/решения проблем по его обращению через контакт-центр или через форму обратной связи на сайте.

8. Информация о балансе бонусного счета:

8.1. Участник программы вправе получать информацию о состоянии своего бонусного счета. Для получения информации о состоянии своего бонусного счета участник программы может воспользоваться следующими способами:

- при совершении покупки с предъявлением карты привилегий, информация о состоянии бонусного счета отображается на чеке;
- обратившись в любой бутик торговой сети продавца, сотрудники бутика могут предоставить информацию о состоянии счета;
- обратившись в контакт-центр сети ювелирных бутиков UNOde50;
- сделав запрос через форму обратной связи на сайте <http://unode50.ru/feedback>;
- установив электронный дубликат карты привилегий на мобильное устройство.

9. Восстановление баланса карты

9.1. Участник программы вправе восстановить баланс карты в случае ее утери, для этого он должен совершить следующие действия:

- предъявить документ, удостоверяющий личность;
- заполнить заявление на замену карты;
- заполнить анкету Участника программы привилегий и получить новую карту привилегий;

В случае полного совпадения анкетных данных, баланс утерянной карты будет перенесен на новую, и утерянная карта будет заблокирована без возможности восстановления.

9.2. Участник программы, вправе объединить балансы нескольких карт привилегий, если таковые у него имеются, для чего он должен совершить следующие действия:

- предъявить документ, удостоверяющий личность;
- заполнить заявление на объединение балансов карт.

В случае совпадения данных, указанных в заявлении, с анкетными данными участника Программы привилегий, баланс его карт(ы) будет перенесен, с последующей блокировкой карт(ы) без возможности восстановления, на указанную в заявлении карту.

9.3. Участник программы привилегий имеет право перенести баланс своей карты на карту другого участника программы привилегий, при этом он должен совершить указанные в пункте 9.2. действия.

10. Возврат товара

10.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

10.2. Все бонусы, начисленные за покупку товара, в случае его возврата, будут аннулированы.

10.3. Все бонусы, списанные при покупке товара, в случае его возврата, будут восстановлены на бонусном счете карты.

10.4. При возврате товара, за покупку которого была выдана карта привилегий, карта не изымается, и может быть использована ее владельцем при последующих покупках.

11. Права и обязанности сторон

11.1. Продавец вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту.

11.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.

11.3. Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению.

11.4. В случае прекращения программы бонусы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.

11.5. С даты прекращения программы организатор закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом организатор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

11.6. В случае, если продавец будет вынужден приостановить программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок.

12. Конфиденциальность и защита персональных данных

12.1. Участник программы предоставляет организатору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

12.2. Организатор обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с организатором, для исполнения обязательств перед участником программы.

12.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

12.4. Участник программы дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством смс или электронной почты, содержащих информацию о программе привилегий, в том числе о статусе регистрации в программе привилегий, состоянии бонусного счета, статусе карты привилегий, возможности получения электронного дубликата карты и пр. К информационным сообщениям относятся также сообщения с предложением принять участие в опросах о качестве обслуживания в сети ювелирных бутиков UNOde50.

12.5. Участник программы отдельно, при заполнении анкеты об участии в программе, выражает свое согласие или несогласие на получение маркетинговых сообщений от продавца о различных мероприятиях, акциях и скидках. Участник программы вправе изменить настройки получения этих сообщений от продавца путем обращения через форму обратной связи на сайте <http://unode50.ru/feedback/> или личного обращения в розничные бутики продавца.

12.6. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом организатору программы путем обращения на сайте <http://unode50.ru/feedback/> или личного обращения в розничные бутики продавца. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы организатора программы, а карта заблокирована. Последующее использование карты будет невозможно.

13. Контакты для обратной связи

13.1. Свои вопросы и предложения по программе привилегий сети ювелирных бутиков UNOde50 можно направить через форму обратной связи на сайте <http://unode50.ru/feedback/>.